

Séminaire - Atelier

PPP : solutions aux défis liés à la gestion des déchets urbains

RAPPORT

Organisé par:

La Fondation Camerounaise de la Terre Vivante (FCTV)

Conçu et facilité par:

Jacques Fabrice ELLA AMOUGOU

Consultant en Développement Institutionnel/Organisationnel

Les 18 et 19 novembre 2014 à Douala

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
LISTE DES ABREVIATIONS.....	3
INTRODUCTION GENERALE	4
Jour 1 : Descente de terrain	5
Objectif des descentes	5
Actions à mener.....	5
Jour 2 : INTRODUCTION À L'ATELIER	6
Présentation des Participants	6
Ouverture Officielle de l'Atelier	6
Objectif de l'Atelier.....	6
Conditions de succès Pour veiller à ce que l'atelier soit utilisé de manière efficace, les participants ont proposé les conditions de succès suivantes :	6
Programme de l'Atelier	7
Méthodes de Travail.....	7
SESSION I: PPP : Solutions aux défis liés à la gestion des déchets Urbains.....	8
1.1 Présentation « PPP : solutions aux défis liés à la gestion des déchets urbains ».....	8
1.2 Les groupes de travaux thématiques.	8
SESSION II : OPPORTUNITES DE GERER NOS DECHETS URBAINS EN METTANT EN ŒUVRE DES PPP	11
2.1 Paroles aux acteurs	11
2.2 Analysons notre PPP... ..	12
ÉVALUATION ET CONCLUSION	13
Stratégies d'amélioration des projets de partenariats	13
Evaluation de l'atelier.....	13
Mot de clôture.....	13
ANNEXES	15
Annexe 1 : Programme de l'atelier.....	15

LISTE DES ABREVIATIONS

AGR	:	Activités Génératrice de Revenu
AJEGBO	:	Association des Jeunes Gens de BONAMIKANO
FJDD	:	Fondation Jeune pour le Développement
Solidarité PK9	:	Association Solidarité PK9
CTD	:	Collectivité Territoriale Décentralisée
CUD	:	Communauté Urbaine de Douala
FCTV	:	Fondation Camerounaise de la Terre Vivante
GDU	:	Gestion des Déchets Urbains
HYSACAM	:	Hygiène et Salubrité du CAMEROUN
MINAS	:	Ministère des Affaires Sociales
OSC	:	Organisation de la Société Civile
PME/SME	:	Petite et Moyenne Entreprises
PPP	:	Partenariats Publics - Privés
W2W	:	Waste to Wealth

INTRODUCTION GENERALE

La Fondation Camerounaise de la Terre Vivante, en partenariat avec Living Earth Foundation sous le financement de l'Union Européenne, met en œuvre dans les arrondissements Douala II^e, Douala III^e, et Douala IV^e, au Cameroun le projet :

“Amélioration des conditions de vie des populations dans les quartiers précaires de la ville de Douala

- Partenariats Publics Privés -

Gagner de l'argent par les déchets”

Le projet d'amélioration des conditions de vie dans les quartiers précaires est une réponse à cette double problématique de pauvreté urbaine et d'assainissement auxquels font face nos villes.

Ce projet est un partenariat entre la **Fondation Camerounaise Terre Vivante (FCTV)**, une ONG de droit camerounais ; **Living Earth Uganda** ; **ANPEZ Nigeria**. Il se déploie sur trois villes d'Afrique que sont Douala au Cameroun, Port Harcourt au Nigeria et Kampala en Ouganda ; sous l'appui technique du partenaire principal **Living Earth Foundation UK** et le financement de l'**Union Européenne**.

En 2011, une revue des Partenariats Publics – Privés (PPP) a été menée par un Consultant et a permis de mettre en exergue les opportunités offertes, aux parties prenantes dans la gestion urbaine des déchets.

A la suite de cette revue, plusieurs partenariats ont été tissés entre divers acteurs dans la ville de Douala pour apporter une solution à ces fléaux qui absorbent les villes Camerounaises.

Cependant, dans cet élan de mise en œuvre des PPP, des difficultés ont été identifiées dans le processus de mise en œuvre et sont en majeure partie tributaire de la faible maîtrise de cette commande publique par les acteurs impliqués.

Ainsi, fort de sa vision de développement local fondée sur la promotion des PPP, l'atelier qui s'est tenu le 18 et 19 novembre 2014 derniers a permis de renforcer les capacités des acteurs sur le processus de mise en œuvre d'un PPP, d'une part, et d'autre part, d'analyser les stratégies pour améliorer le cadre de mise en œuvre du projet de gestion des déchets urbains « W2W » dans les arrondissements de Douala II, III et IV^{ème}.

Le présent rapport fait état des principales articulations et conclusions de ce séminaire l'atelier.

JOUR 1 : DESCENTE DE TERRAIN

Cette journée capitale a permis aux acteurs locaux des projets de PPP, de se connaître et de toucher du doigt la réalité de leur partenariat tant sur le plan institutionnel qu'opérationnel.

OBJECTIF DES DESCENTES

L'objectif était de partager les approches acquises du projet de partenariat entre les acteurs et d'évaluer la mise en œuvre des activités à mi – parcours dans les arrondissements de Douala II, III et IV^{ème}.

Sur le plan spécifique, il s'agissait de :

- Identifier et discuter des questions techniques clés rencontrés lors de la mise en œuvre des PPP au sein communautés cibles ;
- Identifier au cours du séminaire, les problèmes rencontrés lors de la mise en œuvre des PPP dans le cadre du projet W2W ;
- Encourager et animer les échanges et interactions sur les questions relatives à la collaboration entre les acteurs locaux.

Les divers acteurs locaux du PPP ont été réunis dans les sites de mise en œuvre des projets et se sont organisés ainsi que suit :

- Présentation des acteurs (OSC, CTD, CG, FCTV),
- Echanges autour de la mise en œuvre des activités du projet de partenariat,
- Echanges autour du processus de mise en place du PPP,
- Visite des sites de stockage et des réalisations

ACTIONS A MENER...

A la fin de cette journée, les acteurs ont échangé et des bases de collaboration et d'actions ont été développées. Il s'agit de :

- Rendre visible les activités des partenaires privés auprès des services des Mairies ;
- Faciliter la mise en place des conventions entre les OSC et HYSACAM ;
- Capitaliser mensuellement les expériences et activités avec les CTD ;
- Ficeler des partenariats de zone entre les OSC et les Mairies ;
- Accompagner les organisations privées dans la sensibilisation et la mobilisation des populations ;
- Mettre à disposition la salle de la mairie pour les réunions périodiques du Comité de Gestion ;
- Renforcer les missions et la logistique du Comité de Gestion ;
- Mise en place d'un plan communal de suivi des PPP.

JOUR 2 : INTRODUCTION À L'ATELIER

Cette session avait pour objectif d'instaurer un climat de travail convivial pour l'atelier, et d'en clarifier les objectifs.

PRESENTATION DES PARTICIPANTS

Pour permettre aux participants des divers arrondissements de se connaître les uns et les autres, ils ont été invités à se présenter par acteurs de projet (Partenaires publics, partenaires privés, Partenaires Techniques et Financiers, Comité de développement, Chefferies, etc.)

OUVERTURE OFFICIELLE DE L'ATELIER

L'atelier a été ouvert par le Point Focal FCTV Douala. Dans son mot d'ouverture, Il a accueilli les acteurs à l'atelier et apprécié les efforts déployés par chacune des personnes ressources pour honorer de leur présence à cet atelier.

Il a ensuite retracé le cadre du contexte du séminaire «**PPP : solutions aux défis liés à la gestion des déchets urbains**» par rapport au projet Waste to Wealth (W2W). Il a conclu en appelant les participants à rester attentifs durant la séance et de l'adapter à leur contexte spécifique, afin d'améliorer la qualité de leur collaboration et de mise en œuvre de leur projet.

Suite à l'ouverture officielle de l'atelier, le facilitateur a continué avec la présentation des objectifs de l'atelier.

OBJECTIF DE L'ATELIER

L'objectif de l'atelier était de renforcer les capacités des acteurs sur le processus de mise en œuvre d'un PPP, d'une part, et d'autre part, d'analyser les stratégies pour améliorer le cadre de mise en œuvre du projet de gestion des déchets urbains « W2W » dans les arrondissements de Douala II, III et IV^{ème}

CONDITIONS DE SUCCES

Pour veiller à ce que l'atelier soit utilisé de manière efficace, les participants ont proposé les conditions de succès suivantes :

- Ponctualité
- Téléphone sur vibreur
- Sorties limitées
- Temps de parole limité
- Avoir un time-keeper
- Participation active de tous

- Respectons les idées des autres
- Participons activement
- Demandons la parole

PROGRAMME DE L'ATELIER

Pour atteindre les objectifs mentionnés ci-dessus au cours de l'atelier, le programme était articulé autour des sessions suivantes :

Introduction à l'atelier	
Objectif : Les participants se connaissent mieux et un climat de travail convivial est créé	
Session 1 :	PPP : Solutions aux défis liés à la gestion des déchets Urbains Objectif : Les participants/es renforcent et harmonisent leur connaissance sur les Partenariats Publics - Privés (PPP) dans la fourniture des services urbains
Session 2 :	Opportunités de gérer nos déchets urbains en mettant en œuvre des PPP Objectifs : Les acteurs locaux des PPP améliorent leurs interrelations et affinent leurs actions pour mieux gérer les déchets de leur municipalité
Evaluation finale et clôture de l'atelier	

Pour mener effectivement ce programme, le calendrier suivant a été arrêté :

8h30-10h00	Travaux
10h00-10h30	Pause café
10h30-12h30	Travaux
12h30-13h30	Déjeuner
13h30-15h30	Travaux
15h30-16h00	Evaluation et clôture

METHODES DE TRAVAIL

Le facilitateur a ensuite présenté les méthodes de travail qui ont été utilisées tout au long de l'atelier. Suite à l'introduction à l'atelier, les participants se sont focalisés sur la session I, portant sur le « **PPP : Solutions aux défis liés à la gestion des déchets Urbains** ».

SESSION I: PPP : SOLUTIONS AUX DEFIS LIES A LA GESTION DES DECHETS URBAINS

L'objectif de la session était que les participants/es renforcent et harmonisent leur connaissance sur les Partenariats Publics - Privés (PPP) dans la fourniture des services urbains.

Cette session s'est attardé sur deux articulations, à savoir :

- La présentation portant sur les PPP et l'avantage de la mise en œuvre,
- Les groupes de travaux thématiques.

1.1 PRESENTATION « PPP : SOLUTIONS AUX DEFIS LIES A LA GESTION DES DECHETS URBAINS »

Cette présentation a permis aux acteurs des 03 arrondissements de renforcer leurs connaissances sur :

- Les PPP,
- Les caractéristiques d'un PPP,
- Les avantages de mise en œuvre au niveau local,
- Et les conditions de réussite d'un PPP.

1.2 LES GROUPES DE TRAVAUX THEMATIQUES.

Afin de permettre d'harmoniser la compréhension des projets de PPP dans le cadre de la gestion des déchets, les participants ont été invités à travailler en groupe orientée par les thématiques suivantes :

- **Groupe I** : Circuit de la Gestion des Déchets Urbains (GDU)
- **Groupe II** : Acteurs locaux de la GDU et rôles dans le PPP
- **Groupe III** : Sources de revenus / Produits issus de la GDU des PME
- **Groupe IV** : Facteurs clés de réussite d'un PPP

Les restitutions des groupes, enrichis des commentaires en plénière, ont permis d'obtenir les résultats suivants :

a. Le circuit de la Gestion des déchets urbains

1. Pré - collecte des déchets dans les ménages,
2. Stockage des déchets dans les sites de tri,
3. Tri des déchets organiques, inorganiques et refus,
4. Broyage des déchets plastiques,
5. Conditionnement des déchets par type,
6. Commercialisation.

b. Les acteurs de la Gestion des déchets urbains et rôles

Acteurs	Rôles
OSC : - Associations - Comité de développement - Coopératives	- Identification des problèmes de GDU - Proposition des solutions - Traductions des actions en projets - Mise en œuvre des projets avec l'appui des CTD
Les Chefferies traditionnelles	- Appui administratif - Régulation des actions socio – économiques - Suivi – évaluation de la mise en œuvre des projets
HYSACAM	-Collecte des déchets urbains - Accompagnement des OSC de la GDU - Suivi des activités de collecte dans les zones enclavées
Les Collectivités Territoriales Décentralisées (CTD)	-Appui institutionnel - Faciliter l'accès aux partenaires techniques - Accompagner la sélection des projets - Suivre et évaluer la mise en œuvre des projets PPP
Les PTF	- Accompagner les CTD et les OSC dans la mise en œuvre des projets - Construction des savoirs pour pérenniser les actions

c. Les sources de revenu des PME

- Frais de pré – collecte des ménages
- Vente des déchets inorganiques (Verres, plastiques bruts, fer, etc.)
- Vente du plastique traité (broyé et conditionné)
- Vente du compost au fermier et /ou du charbon
- Produits des cultures des champs de compost (Champignon)
- Vente issues de la revalorisation du plastique (Pavés, bijoux, sacs, etc.)
- Produits issues de la convention de tonnage avec HYSACAM
- Fonds d'enlèvement des déchets (Mairies, HYSACAM)

d. Les facteurs clés de succès

Acteurs	Facteurs clés
CTD	- Identification claires et objectives des besoins des populations - Prise en compte des besoins dans les budgets communaux - Existence d'une base de collaboration étroite avec les OSC - Soutien institutionnel et technique envers les PTF - Disponibilité au cours du PPP - Bonne Communication avec tous les acteurs - Appui à la mobilisation des populations et des leaders - Communication élargie aux médias
PTF	- Disponibilité des moyens financiers à temps - Accompagnement du développement des OSC et des CTD - Renforcement des capacités des acteurs - Communication élargie aux médias
OSC	- Bonne organisation interne - Capitalisation des activités avec les CTD et les PTF - Personnel bien formé, dynamique et engagé - Maîtrise du milieu d'implémentation du projet - Tenue d'une comptabilité fiable - Communication élargie aux médias
Respect des clauses contractuelles entre les acteurs du PPP	

Les discussions en plénière ont permis aux participants d'harmoniser leur compréhension des missions et des conditions de succès de leur PPP, et d'améliorer leur plateforme de collaboration et de partenariat.

SESSION II : OPPORTUNITES DE GERER NOS DECHETS URBAINS EN METTANT EN ŒUVRE DES PPP

L'objectif de la session était que les acteurs locaux des PPP améliorent leurs interrelations et affinent leurs stratégies pour mieux gérer les déchets de leur municipalité.

2.1 PAROLES AUX ACTEURS

Cette session a été introduite par ce module, qui a permis aux acteurs des divers arrondissements de prendre la parole. Il a été introduit par un questionnaire permettant aux participants de partager avec les autres l'expérience de leur PPP dans la Gestion des déchets. Cette interrogation comportait les termes de référence suivants:

- Identifiez un élément qui vous a marqué lors de nos échanges sur le terrain et qui est restée graver dans vos mémoires.
- Citez 2 points positifs de votre partenariat depuis sa genèse
- Citez 3 points à améliorer dans le cadre de votre PPP

Chaque participant a rappelé des points saillants de la concertation sur site et a identifié les leçons clés qui sont pertinentes pour la suite du PPP. Lors de la restitution, il est apparu que :

Pour le PPP initié entre AJEGB0 et la Mairie de Douala IV^{ème}

Ce qui a marché	Ce qu'il faut améliorer
L'expérience des membres dans la GDU Les activités du projet (Formation, etc.) La sensibilisation des populations La pré - collecte des déchets Vente des déchets plastiques au partenaire Création des emplois Appui institutionnel de la Mairie	La capitalisation des activités avec les CTD La collaboration de certaines populations Le matériel de travail insuffisant Disponibilité du financement (2 ^{ème} tranche) Prise en compte des activités AJEGB0 dans le Budget municipal Relation de partenariat avec HYSACAM

Pour le PPP initié entre AJDD et la Mairie de Douala II^{ème}

Ce qui a marché	Ce qu'il faut améliorer
Définition des objectifs et activités du PPP Conseils pratique de la Mairie Assainissement effectif de la zone Communication parfaite entre les acteurs du PPP Participation des Chefs de blocs Accompagnement de la FCTV	Objectif à mi – parcours atteint à 75% Site de stockage et de décharge des déchets Motivation et mobilisation des membres Insuffisance du matériel de travail Mise à jour des documents financiers Absence de budget pour les OSC à la Mairie La contractualisation avec HYSACAM

Pour le PPP initié entre Solidarité PK9 et la Mairie de Douala III^{ème}

Ce qui a marché	Ce qu'il faut améliorer
Collaboration des ménages à la GDU Présence du maire à certaines activités Appui direct et synergie avec la Chefferie Appropriation du projet Bonne structuration de l'organisation Formation des ménages à la GDU Encadrement de l'action par la FCTV	Appui technique et implication de la Mairie La couverture des ménages de la zone Le plaidoyer auprès d'HYSACAM Sensibilisation des populations avec la Mairie Site de stockage des déchets (Gratuit) Difficultés logistiques pour le suivi de la Mairie Retard versement du financement FCTV

2.2 ANALYSONS NOTRE PPP...

A la suite de la parole donnée aux acteurs, les groupes d'acteurs ont relevé certains points comme tendon d'Achille à la conduite de leur PPP. Ces points sont consignés dans le tableau suivant :

OSC	CTD	CG
- Mobilisation des membres/Populations - Encadrement/Accompagnement CTD - Extension du projet dans d'autres zones - Commercialisation des produits - Convention avec HYSACAM - Communication avec les CTD - Formation des RH CTD / SME - Motivation de l'équipe - Gestion du matériel	- Communication avec les OSC - Encouragements des CTD - Formation des RH CTD - Implication projets dans le budget communal - Logistique des agents communaux	- Rôles des acteurs - Autonomie du CG - Statut du CG

Après cette séance pratique soutenue, les divers acteurs ont été invités, par groupe d'acteurs, à formuler des stratégies sur la base des difficultés identifiées préalablement.

ÉVALUATION ET CONCLUSION

Cette session a consisté à l'identification des stratégies majeures pour la mise en œuvre des acquis du séminaire.

STRATEGIES D'AMELIORATION DES PROJETS DE PARTENARIATS

Suite à la définition d'une « Stratégie » et de la question de savoir « quelles sont les stratégies clés à entreprendre pour optimiser les résultats du projet et le cadre du partenariat ? », les stratégies suivantes ont été identifiées :

- Accompagnement institutionnel et organisationnel des capacités des partenaires privés (OSC) et publics (CTD) ;
- Mise en place d'un plan de communication mesurable et visible des acteurs ;
- Autonomisation des Comités de gestion ;
- Plaidoyer pour prise en compte des activités/projets des partenaires privés dans les budgets communaux et dans les projets prioritaires ;
- Accompagnement municipal des projets de convention entre les OSC et HYSACAM ;
- Elaboration d'une stratégie de commercialisation comportant une démarche clientèle ;
- Elaboration d'un plan de renforcement des capacités des SME et des agents communaux.

EVALUATION DE L'ATELIER

L'évaluation finale de l'atelier s'est faite en plénière et chaque participant a formulé clairement ce qu'il a retenu, ainsi que les points forts du séminaire. Il a été demandé aux participants de formuler :

- Ce qui les a captivés,
- Leurs appréciations du séminaire.

Les résultats de cette évaluation se trouvent en annexe.

MOT DE CLOTURE

L'atelier s'est refermé avec le discours de clôture du Coordonnateur National des programmes FCTV. Dans son propos, Il a remercié les participants pour leur mobilisation tout au long de l'atelier. Il a apprécié les réactions positives des participants et leur a demandé d'essayer autant que possible de mettre en œuvre les acquis du séminaire dans le cadre de leurs activités ; pour la réussite et la pérennisation de leur PPP.

ANNEXES

ANNEXE 1 : PROGRAMME DE L'ATELIER

Jour 1 : Mardi 18 novembre 2014	
Session 1 : Processus pratique de mise en place d'un PPP <i>Objectif : Les participants/es partagent les leçons acquises de la mise en place d'un PPP</i>	
09:00 – 16:00	• Visite des expériences développées et réalisées SOLIDARITE PK9, FJDD, AJEGB0
	• Evaluation du circuit et des acteurs de la Gestion des Déchets Urbains • Documentation des expériences • Discussion Partage d'expériences
	Paroles aux acteurs de mise en œuvre des PPP réalisés
	• Comité locaux • SME • Mairies • Partenaires techniques Focus group
16 :00	Fin de la journée

Jour 2 : Mercredi 19 novembre 2014	
Introduction à l'atelier <i>Objectif : Les participants se connaissent mieux et un climat de travail convivial est créé</i>	
09:30 – 09:50	Mot d'ouverture des travaux FCTV Maires
09:50 – 10:20	• Présentation des participants • Présentation du contexte, des objectifs et du programme de l'atelier • Définition des méthodes de travail • Définition des conditions de succès
10:20 – 10:45	Photo de famille / Pause-Café
Session 3 : PPP : Solutions aux défis liés à la gestion des déchets Urbains <i>Objectif : Les participants/es renforcent et harmonisent leur connaissance sur les Partenariats Publics - Privés (PPP) dans la fourniture des services urbains</i>	
	• Présentation des PPP documentés • Définition du circuit et des acteurs de la Gestion des Déchets Urbains

11:00 – 13 :00	• Les partenariats Publics – Privés dans la Gestion des Déchets Urbains • Discussion Présentations/ Echanges (Plénière)
13:00 – 14 :00	Pause Déjeuner
Session 4 : Opportunités de gérer nos déchets urbains en mettant en œuvre des PPP <i>Objectifs : Les acteurs locaux des PPP améliorent leurs interrelations et affinent leurs actions pour mieux gérer les déchets de leur municipalité</i>	
14:00 – 15:00	• Présentation des difficultés répertoriées dans le processus de mise en œuvre Présentation • Analyse SWOT par groupe de PPP (Mairies, SME, Comité locaux, partenaires) Focal group et restitution
15:00 – 16:00	• Plan d'action relatif à la bonne mise en œuvre des PPP entre les acteurs • Rapportage suivant le canevas proposé Plénière
16:00	Evaluation finale et clôture de l'atelier